

ALGEMENE VOORWAARDEN

Met onze Algemene Voorwaarden willen wij duidelijk maken waar onze verantwoordelijkheid ligt en waar deze ophoudt. Om potentiële conflicten en schade te voorkomen wordt vaak gekozen voor juridisch en afstandelijk taalgebruik. Dit past niet bij onze organisatie en daarom hebben wij er voor gekozen het in een regelement op te stellen, zodat het voor iedereen leesbaar en te bevatten is.

INFORMATIE

- Reisinformatie is terug te vinden op de website, www.coueursducourage.nl . Daarnaast ontvangen gasten altijd minimaal 1 week voor vertrek van een reis de specifieke reisinformatie in de vorm van een reisinformatiegids per mail. Wij sturen deze niet eerder in verband met mogelijke veranderende omstandigheden.
- In de reisinformatiegids is de dag van verwelcoming altijd dag 1 van de reis. De dag van afscheid is de afsluitende reisdag.

BOEKING EN BETALING

- Uw factuur is tegelijkertijd uw boekingsbevestiging. De aanbetaling van 25% van de reissom ontvangen wij graag binnen 2 weken na de dagtekening van de factuur. Mocht de aanbetaling na 2 weken nog niet door ons zijn ontvangen, dan kunnen wij de plaats(en) in de reis niet langer voor u gereserveerd houden.
- De resterende 75% ontvangen wij graag uiterlijk 6 weken voor de aanvang van de reis.
- Wij hanteren geen boekingskosten voor daadwerkelijke deelnames aan reizen. Kiest u er echter voor om te annuleren, brengen wij een bedrag van € 20,- in rekening voor administratieve kosten.
- Uw boeking is bindend op het moment van versturen van uw complete boekingsinformatie. Aangezien iedereen wel eens impulsief iets onderneemt en daar direct spijt van krijgt, hanteren wij de regel dat u de eerste 24 uur na uw boeking kosteloos kan annuleren. Dit doet u door een mail te sturen naar info@coueursducourage.nl .

VERZEKERINGEN

- Het uitdagende karakter van onze reizen vraagt om een goede reisverzekering. Er is nog nooit iets kwijtgeraakt tijdens onze reizen, aangezien wij met vertrouwde chauffeurs werken. Desondanks, een goede verzekering tegen diefstal raden wij ten sterkste aan, want de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de bagage blijft liggen bij de gast.
- Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten. Wij kunnen u hierover adviseren.

ANNULERING

- Het annuleren van de reis kan per mail onder vermelding van uw naam, reis en eventueel factuurnummer. U bent geen reden voor annulering verschuldigd aan ons, maar wij stellen het altijd op prijs als u aangeeft wat de reden is.
- Als iemand verhinderd is deel te nemen, kan deze zijn deelname overgeven aan een ander. Vanzelfsprekend onder dezelfde reisvoorwaarden.
- Coureurs du Courage kan zelf een reis slechts annuleren om uiterst gewichtige redenen waarbij we naar alle redelijkheid niet gehouden kunnen worden aan de reisovereenkomst. In dit geval krijgt de gast een andere reis van minimaal dezelfde prijs aangeboden, ofwel retourneren wij de volledige reissom.
- Al onze reizen kennen specifieke minimumaantallen deelnemers. Als dat minimum niet gehaald wordt, gaat de reis niet door. We houden de kandidaat-deelnemers voortdurend en nauwgezet op de hoogte van het wel/niet bereiken van het minimum. Uiterlijk 2 maanden voor de start nemen we de beslissing over het wel/niet doorgaan van een reis.
- Kiest u er zelf voor te annuleren, dan hanteren wij de volgende staffel:

Tot 24 uur na boeking:	Geen kosten
24 uur na boeking tot 2 weken na boeking:	€ 20,- boekingskosten
Tot 42 dagen voor de dag van vertrek:	De aanbetaling van 25% van de reissom
Vanaf dag 42 tot dag 14 voor vertrek:	50% van de reissom
Vanaf dag 14 t/m de dag van vertrek:	100% van de reissom

KLACHTEN

- Coureurs du Courage heeft nog nooit een wezenlijke klacht ontvangen. We zijn ervan overtuigd dat we mogelijke klachten in de toekomst in redelijk overleg kunnen oplossen. Mocht dat toch niet het geval blijken te zijn, dan kan de teleurgestelde gast zich vanzelfsprekend wenden tot een bevoegde Nederlandse rechter.
- Bovenal gaan wij er vanuit dat Coureurs du Courage en de gast tezamen de reis tot een succes maken. Ofwel: mocht iets niet naar verwachting zijn, meldt u het dan direct, zodat we gedurende de reis het probleem aan kunnen pakken en oplossen.

VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Onze reizen worden grondig voorbereid. Aangezien we echter altijd met onverwachte situaties te maken kunnen krijgen, zal altijd een gedeelte van de tocht onvoorspelbaar zijn. Gasten kunnen ons aanspreken op ons improvisatievermogen in dergelijke situaties, maar niet op de onverwachte situaties zelf.
- Wij nemen de verantwoordelijkheid voor het welzijn en reisplezier van onze gasten zeer serieus. Echter, daar waar redelijkerwijs de schuld niet bij ons ligt, zijn we niet aansprakelijk voor geleden schade. Het gaat dan niet alleen om gevallen waarin tekortkomingen toe te rekenen zijn aan de gast, maar ook om situaties waarin personen die ons ondersteunen in de reis (bijvoorbeeld hotelpersoneel) fouten maken.
- We zijn bij onze was-service nooit iets kwijtgeraakt. Desalniettemin nemen we geen aansprakelijkheid voor het verdwijnen of beschadigd raken van kleding, ook niet in de toekomst.
- De eigen meegenomen fiets, kleding, bagage, alles wordt gedurende een uitdagende reis blootgesteld aan minder gepolijste omstandigheden dan thuis het geval is. De afgelopen jaren was de materiele schade hieraan bij onze gasten te verwaarlozen, mede door onze zorg(vuldigheid). Maar ook hier geldt: wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden.
- In het algemeen kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade waarvoor een reis-, ongevallen- of annuleringsverzekering dekking biedt. Onze aansprakelijkheid voor het missen van reisgenot en voor de schade die onze gast lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt maximaal eenmaal de reissom; als de schuld bij ons ligt.
- Daar waar hulp en bijstand nodig zijn om onze gast op het niveau te krijgen van zijn verwachtingen, geven wij die vanzelfsprekend zoveel als mogelijk. Als de oorzaak van het beneden de verwachtingen blijven bij hemzelf ligt, zijn de kosten van hulp en bijstand voor de gast.
- Mocht ooit iemand zich dermate misdragen dat voor hem en voor de groep een goede voortzetting van de reis onmogelijk lijkt, dan kan deze deelnemer worden uitgesloten van verdere participatie. Hij heeft dan geen recht op restitutie van reisgelden.
- Coureurs du Courage behoudt te alle tijden het recht een deelnemer (tijdelijk) uit koers te halen als hij/zij zichzelf of andere deelnemers in gevaar dreigt te brengen. Wij zullen altijd de redenen hiervoor communiceren, maar gaan geen discussies aan met deelnemers hierover.

Coureurs du Courage

KvK: 76304973